

Política de Proteção de Dados e Privacidade

A EQS CONSULTING Unipessoal, Lda assegura o cumprimento das obrigações decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação sobre matéria de proteção de dados pessoais e privacidade.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos meus dados pessoais?
2. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais, qual o fundamento de licitude e o prazo de conservação?
3. Que dados pessoais vão ser tratados?
4. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?
5. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?
6. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?
7. Informação sobre cookies
8. Alterações à Política de Proteção de Dados e de Privacidade

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos meus dados pessoais?

A EQS Consulting Unipessoal., Lda, com sede na Rua Avelino Santos Leite, N.º 16, R/C, 4470-149 Maia. (adiante designada por «EQS»), é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades adiante indicadas.

2. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais, qual o fundamento de licitude e o prazo de conservação?

O tratamento dos seus dados pessoais tem as seguintes finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação:

Finalidades de Tratamento	Atividades de Tratamento	Fundamentos de Licitude	Prazos de Conservação ⁽¹⁾
Gestão da Relação Contratual	Gestão de Clientes	Diligências pré-contratuais ou execução do contrato Interesse legítimo se o titular não for parte no contrato	Até 10 (dez) anos após o último contacto ou termo do contrato
Gestão de ações de formação	Inscrição, gestão administrativa da formação, emissão de certificados, gestão de presenças e avaliação da formação	Execução de contrato ou diligências pré-contratuais Cumprimento de obrigação legal, quando aplicável	

Finalidades de Tratamento	Atividades de Tratamento	Fundamentos de Licidade	Prazos de Conservação ⁽¹⁾
Recrutamento e Seleção	Receção e análise de candidaturas, avaliação curricular, entrevistas e gestão de processos de recrutamento	Diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados	Candidatos não selecionados: até 2 (dois) anos após o encerramento do processo, salvo consentimento para conservação por período superior
		Consentimento do titular dos dados, quando aplicável	
Gestão de Recursos em Regime de Outsourcing	Afetação de recursos, gestão contratual, acompanhamento de projetos e prestação de serviços	Afetação de recursos, gestão contratual, acompanhamento de projetos e prestação de serviços	Até 10 (dez) anos após o termo da prestação de serviços
		Cumprimento de obrigação legal	
Gestão Financeira, Faturação e Cobranças	Emissão de propostas, faturação, cobrança e cumprimento de obrigações fiscais e contabilísticas	Cumprimento de obrigação legal	10 (dez) anos após o exercício fiscal a que respeitam os documentos
Comunicações Institucionais e Marketing	Envio de newsletters, divulgação de serviços, eventos e campanhas promocionais.	Consentimento do titular dos dados	Até retirada do consentimento ou oposição do titular dos dados
		Interesse legítimo, nos casos legalmente admissíveis	
Gestão de Reclamações, Pedidos de Informação e Contencioso	Tratamento de reclamações, pedidos de esclarecimento e defesa de direitos em processos administrativos ou judiciais	Interesse legítimo	Até ao encerramento definitivo do processo e decurso dos respetivos prazos legais
		Cumprimento de obrigação legal	

(1) O prazo de conservação pode ser superior ao indicado em cumprimento de obrigações legais (e pelo período definido nas mesmas) ou, em caso de procedimento contraordenacional ou judicial, até 6 meses após o trânsito em julgado da respetiva sentença.

Caso o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais seja o consentimento ou o interesse legítimo, pode respetivamente retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento, a qualquer altura, sem que daí lhe advenha qualquer consequência, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Caso seja retirado o consentimento ou verificando-se a sua oposição expressa, a EQS cessará imediatamente o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade em causa, salvo se houver necessidade de tratar os dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

3) Que dados pessoais vão ser tratados?

No contexto das finalidades enunciadas, a EQS procederá ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais: dados de identificação pessoal, dados de contacto, dados de contrato.

4) Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?

Os dados pessoais são tratados de forma lícita, leal e transparente, apenas para as finalidades previamente identificadas. A EQS implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais, prevenindo o acesso não autorizado, a perda, destruição ou divulgação indevida da informação.

Os dados são conservados apenas durante o período necessário para o cumprimento das finalidades que justificaram a sua recolha ou para satisfação de obrigações legais aplicáveis. Decorrido esse prazo, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade e oposição através do endereço de correio eletrónico pt.dpo@kiwa.com.

5) Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser facultados a empresas encarregues da prestação de serviços à EQS ("Subcontratantes"), que estão vinculadas a esta por contrato escrito, apenas podem tratar os seus dados pessoais para as finalidades estabelecidas e não estão autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Os seus dados pessoais podem também ser partilhados com entidades com quem a EQS estabeleça parcerias, ao abrigo de acordos de responsabilidade conjunta.

Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os seus dados pessoais podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, entre as empresas do Grupo Kiwa Portugal.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus dados pessoais poderão ainda ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, designadamente a operadores de rede, bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, lícitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

Quando opta por seguir a EQS nas redes sociais, ou quando acede ao website através destas, ou ainda para facilitar a sua navegação no website os seus dados pessoais poderão ser tratados pelas entidades gestoras das redes sociais ou das funcionalidades disponibilizadas, de acordo com as respetivas políticas de privacidade, cuja leitura recomendamos, antes de navegar neste website.

6) Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?

Enquanto titular dos dados, tem o direito de, sempre que aplicável: i) solicitar o acesso, retificação, limitação, oposição, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais, (ii) apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente - em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados ("CNPD") - ou (iii) obter reparação e/ou indemnização, se considerar que o tratamento realizado viola os seus direitos e/ou a legislação em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade aplicáveis.

Para exercer os seus direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade, use o email pt.dpo@kiwa.com.

Pode ainda contactar o encarregado de proteção de dados da EQS para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail pt.dpo@kiwa.com.

7) Informação sobre cookies

Aconselhamos a leitura da política de cookies para saber mais informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais realizado através desta atividade.

8) Alterações à Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade

A EQS pode, a qualquer momento, alterar a presente Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade em conformidade com novos requisitos legais ou regulamentares ou proceder à respetiva atualização, caso tal se justifique. Aconselhamos a consulta regular desta Política para verificar as versões mais atualizadas.

Última atualização de documento: 08 de julho de 2026